
海南航空股份有限公司

货物国内/国际运输总条件



公司货物国内/国际运输总条件

1.1 货物国内运输总条件

第一章 定义

第一条 本条件中下列定义，除具体条款中有其它要求或另有明确规定外，含义如下：

- (一) “货物”是指除邮件和凭“客票及行李票”托运的行李外，已经或将要用飞机运输的任何物品，包括凭航空货运单运输的行李。
- (二) “国内运输”是指根据货物运输合同，其出发地点、约定的经停地点和目的地均在中华人民共和国境内的运输。
- (三) “公司”是指海南航空股份有限公司
- (四) “货物托运书”是指托运人办理货物托运时填写的书面文件，是据以填开航空货运单的凭据。
- (五) “航空货运单”是指托运人或托运人委托承运人填制的，托运人和承运人之间为在承运人的航班上运输货物所订立合同的初步证据。
- (六) “一票货物”是指凭一份航空货运单运输的运往一个目的地的一件或多件货物。
- (七) “承运人”是指包括接受托运人填开航空货运单或保存货物记录的航空承运人和运送或从事承运货物或提供该运输的任何其它服务的所有航空承运人。
- (八) “代理人”是指在航空货物运输中，经授权代表承运人的任何人。
- (九) “托运人”是指货物运输与承运人订立合同，并在航空货运单上署名的人。
- (十) “收货人”是指航空货运单上收货人栏内所列名称的人。
- (十一) “声明价值”是指托运人向承运人特别声明的其托运货物的目的地交付时的价值。
- (十二) “声明价值附加费”是指托运人办理货物声明价值时按规定向承运人支付的

专项费用。

- (十三) “有效身份证件”是指托运人或收货人托运或提取货物时必须出示的由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如居民身份证、护照、军官证、士兵证、文职军人证、户口簿等。
- (十四) “日”是指日历日，一周包括七日。
- (十五) “特种货物”是指在收运、储存、保管、运输及交付过程中因货物本身的性质、价值条件需要特别照料的货物。
- (十六) “押运货物”是指根据货物的性质，由托运人派押运员，在运输过程中专门照料、监护的货物。
- (十七) “集装设备”是指在飞机上使用的装载货物、邮件和行李的专用设备，包括各种类型的集装板、集装箱及其附属设备。
- (十八) “变更运输”是指托运人或承运人对已托运的货物，改变其运输的部分或全部内容。
- (十九) “货物运输事故记录”是指由承运人出具并经收货人认可的，证明货物异常状况的文件。
- (二十) “轻泡货物”是指每公斤体积超过 6000 立方厘米的货物。
- (二十一)“损失”是指在运输过程中或在承运人提供与货物运输有关的其它服务时发生的货物丢失、损坏、短少、变质、污染等。
- (二十二)“包机人”是指与承运人签订包机运输合同，并根据该合同包用承运人的飞机运送货物的人。

第二章 适用范围

第二条 适用范围

- (一) 除本条(二)、(三)、(四)、(五)、(六)款中另有规定外，本条件适用于公司承运并取酬的货物国内运输。
- (二) 除免费运输的条件、合同、航空货运单另有规定外，本条件亦适用于免费运输。

-
- (三) 根据包机合同提供的运输，本条件仅适用于该包机合同和航空货运单的条款中所涉及的范围。
- (四) 在本条件中如果含有与国家法律、政府规定、命令或要求相违背的条款，以国家法律、政府规定、命令或要求为准，其余条款仍然有效。
- (五) 除另有约定外，在公司的货物运输规定中如果含有与本条件不一致的条款，以本条件为准。
- (六) 本条件不适用于航空邮件运输。

第三章 货物托运

第三条 一般要求

- (一) 托运人托运货物应遵守国家的法律、政府规定、命令或要求，以及承运人关于货物包装、运输的相关规定。必要时，托运人应提供与托运货物有关的文件，并对其提供文件的真实性和准确性负责。
- (二) 托运人托运货物，必须符合下列条件：
- 1 国家法律、政府规定、命令或要求非禁止运输的货物；
 - 2 货物的包装应适合航空运输的要求；
 - 3 托运政府限制运输以及需要向公安、检疫等政府有关部门办理手续的货物，应当随附有效证明。
 - 4 货物不致危害飞机、人员、财产的安全，不致烦扰旅客。
- (三) 除另有约定外，公司不承运声明价值超过规定限额的货物。
- (四) 运输条件不同或性质相互抵触的货物，托运人应分别办理托运手续。

第四条 货物包装

- (一) 托运人应当保证所托运货物的包装在运输过程中不致损坏、散失、渗漏；不致损坏和污染飞机、设备或其它物品。
- (二) 托运人应当根据货物性质、重量及运输环境，采用适当的内、外包装材料和包装形式，对货物进行妥善包装。精密易碎、怕震、怕压、不可倒置的货物必须有相适应的包装措施。严禁使用草袋包装和草绳捆扎。

-
- (三) 货物包装内不准夹带危险品、政府禁止运输和限制运输物品、贵重物品、保密文件和资料等。

第五条 货物标记、标签

- (一) 托运人应当在每件货物的外包装上标明货物的始发站、目的站和托运人、收货人的单位、姓名及详细地址、电话号码等运输标记。
- (二) 托运人应当根据货物性质，按国家标准规定的式样，在货物外包装上粘贴航空运输指示标签。
- (三) 托运人托运每件货物，应当按规定粘贴或拴挂承运人的货物运输标签。
- (四) 托运人使用旧包装时，必须清除原包装上的残旧标记和标签。

第六条 货物计重

- (一) 货物的重量按毛重计算，计量单位为公斤。重量不足 1 公斤的尾数四舍五入。
- (二) 每张航空货运单的货物重量不足 1 公斤时，按 1 公斤计算。
- (三) 贵重物品的重量按实际毛重计算，计量单位为 0.1 公斤。
- (四) 轻泡货物以每 6000 立方厘米折合 1 公斤计算。

第七条 货物重量、尺寸

- (一) 非宽体飞机载运的货物，每件货物重量一般不超过 80 公斤，包装尺寸一般不超过 40×60×100 厘米。宽体飞机载运的货物，每件货物重量一般不超过 250 公斤，包装尺寸一般不超过 100×100×140 厘米。超过以上重量和尺寸的货物，承运人可依据航线机型及始发站、中转站和目的站机场的装卸设备条件，确定可收运货物的最大重量和尺寸。
- (二) 每件货物包装的长、宽、高之和不得小于 40 厘米。

第八条 托运人、收货人的责任

- (一) 托运人违反国家法律、政府规定、命令或要求以及承运人的有关规定托运货物，应承担由此而产生的后果。
- (二) 托运人托运的货物与航空货运单上所列品名不符，包括在货物中夹带危险

品或政府禁止运输或限制运输的物品，承运人按下列规定办理：

- 1 在始发站停止发运，运费不退，通知托运人。
 - 2 在中转站停止运送，运费不退，通知托运人，并按照实际运送航段另核收运费。
 - 3 在目的站，另核收全程运费。
 - 4 必要时承运人可报请政府有关部门处理。
 - 5 在本款情况下产生的后果，按照本条第一款办理。
- (三) 由于收货人的过错，造成承运人或第三人的损失，收货人应承担赔偿责任。
- (四) 托运人使用承运人的集装设备装货时，应遵守承运人的规定。对不按规定装载造成的损失，托运人应承担赔偿责任。

第九条 货物检查

- (一) 托运的货物都应当进行安全检查。对托运人要求 24 小时内运出的货物一律实行开箱检查或通过安检仪器检测
- (二) 承运人认为有必要时，可以开箱检查托运的货物及相关的文件资料，但不承担必须检查的义务。

第四章 特种货物

第十条 特种货物种类

特种货物包括急件、生物制品、植物和植物产品、活体动物、骨灰、灵柩、危险品、鲜活易腐物品、贵重物品、枪械、弹药、押运货物等。

第十一条 收运规定

特种货物运输，除应当符合普通货物运输的规定外，应同时遵守下列相应的规定：

- (一) 急件货物
 - 1 托运人要求急运的货物，经承运人同意，可以办理急件运输，并按规定支付运费。
 - 2 托运人托运急件货物应预先订妥航班、日期。

(二) 生物制品

未经中国民用航空局特殊批准，承运人不承运对人体、动植物有害的菌种、带菌培养基等生物制品。

凡经人工制造、提炼，进行无菌处理疫苗、菌苗、抗菌素、血清等生物制品，托运人应提供无菌、无毒证明。

(三) 植物和植物产品

托运人托运植物和植物产品，应提供当地县级（含）以上的动植物检疫部门出具的有效“植物检疫证书”。

(四) 活体动物

1 活体动物运输必须符合国家规定。托运人应提供当地县级（含）以上植物检疫部门出具的免疫注射证明和“动物检疫证书”。属于国家保护的动物，还需提供有关部门出具的准运证明；属于市场管理范围的动物，要有市场管理部门出具的证明。

2 托运人应当预先订妥航班、日期。

3 托运人应填写“活体动物运输托运证明书”。

4 需专门护理和喂养或者批量大的活体动物，托运人应当派人押运。

5 活体动物的包装，既要便于装卸又要适合动物特性和航空运输的要求，能防止动物破坏、逃逸和接触外界，保证通风，防止动物窒息。包装底部应有防止粪便外溢的设施。

6 外包装上应当标明照料和运输的注意事项。

7 托运人和收货人应当在机场托运和提取活体动物，并负责动物运输前和到达后的保管。

8 有特殊要求的活体动物运输，托运人应当向承运人说明注意事项或在现场指导作业。

(五) 骨灰

1 骨灰应当装在封闭的塑料袋或其它密封容器内，外加木盒，最外层用布包

装。

2 托运人应预先订妥航班、日期。

(六) 灵柩

1 托运人应当凭医院出具的死亡证明、殡葬管理部门出具的入殓证明及有关
部门（公安等）出具的准运证明办理灵柩托运手续，并预先订妥航班、日
期。

2 尸体应无传染性。

3 尸体应经过防腐处理，并在防腐期限以内。

4 尸体应以铁质棺材或木制棺材为内包装，外加铁皮箱和便于装卸的环扣。
棺内敷设木屑或木炭等吸附材料，棺材应当钉牢、焊封，无漏缝，确保气
味及液体不致外漏。

(七) 危险品

危险品的运输必须遵守中国民用航空总局有关危险品航空安全运输的管理
规定。

(八) 鲜活易腐物品

1 托运人托运鲜活易腐物品，应当提供最长允许运输时限和储运注意事项，
按约定时间送到机场办理托运手续。除另有约定外，鲜活易腐物品的运输
时限应不少于 24 小时（从预定航班的预计起飞时间前 2 小时算起）。

2 托运人应预先订妥航班、日期。

3 政府规定需要进行检疫的鲜活易腐物品，托运人应当提供有关部门出具的
检疫证明。

4 包装要适合鲜活易腐物品的特性，不致损坏和污染飞机、设备及其它物品。

5 需要特殊照料的鲜活易腐物品应由托运人提供必要的设施，必要时由托运
人派人押运。

6 鲜活易腐物品的运输、仓储过程中，承运人因采取必要的防护措施所产生
的费用，由托运人或收货人支付。

(九) 贵重物品

- 1 贵重物品包括: 黄金、白金、铱、铈、钷等稀贵金属及其制品; 各类宝石、玉器、钻石、珍珠及其制品; 珍贵文物(包括书、画、古玩等); 现钞、有价证券以及毛重每公斤价值在人民币 2000 元以上的物品。
- 2 贵重物品应当用坚固、严密的包装箱包装, 外加“#”字型金属包装带, 接缝处必须有封志。
- 3 托运人应预先订妥航班、日期。

(十) 枪械、弹药

- 1 枪支、警械(简称枪械)是特种管制物品, 弹药是特种管制的危险品。
- 2 托运人托运各类枪械、弹药必须提供出发地或目的地县、市公安局核发的准运证或国家主管部门出具的许可证明。
- 3 枪械、弹药的包装必须坚固、严密、有封志。枪械和弹药应分开包装。
- 4 托运人应预先订妥航班、日期。

(十一) 押运货物

- 1 押运货物的包装应符合承运人的货物包装要求。
- 2 押运货物应预先订妥航班、日期。
- 3 押运员应当履行承运人对押运货物的要求并对货物的安全运输负责。押运员的职责是:
 - A 负责货物在地面停留时的照料和在地面运输时的护送工作;
 - B 指导押运货物的装卸工作;
 - C 负责在飞行途中或过站时对押运货物的照料;
 - D 遇飞行不正常、货物发生损坏或其它事故时, 决定货物的处理。
- 4 押运员应当购买客票和办理乘机手续。
- 5 承运人应当协助押运员完成押运任务。
- 6 押运货物外包装上应贴挂“押运货物”标贴。

7 航空货运单“储运注意事项”栏内应注明“押运货物”字样并写明航班号和日期。

(十二) 除本条(一)至(十一)款规定外,所有特种货物的包装还应符合承运人的其它规定。

(十三) 托运人应按照承运人指定的时间和地点托运特种货物。

第五章 货物声明价值与保险

第十二条 货物声明价值

(一) 托运人托运的货物,毛重每公斤价值超过100元人民币,可以办理货物声明价值。办理声明价值时,托运人需在航空货运单“声明价值”栏内注明声明的金额。无声明价值的货物由托运人在航空货运单上注明。

(二) 办理了声明价值的货物,托运人按规定支付声明价值附加费。

(三) 除另有约定外,每一份航空货运单的声明价值不超过50万元人民币。

(四) 已办理托运手续的货物,货物运出前托运人要求变更声明价值,按货物退运处理,重新填开航空货运单,原声明价值附加费不退。

(五) 已经开始运输的货物,托运人不得变更声明价值。

第十三条 托运人可以投保航空货物运输险。

第六章 航空货运单

第十四条 航空货运单一式八联,其中正本三联,副本五联。由托运人和承运人签字或盖章。正本的第一联交承运人,第二联交收货人,第三联交托运人。三联正本具有同等法律效力。

(一) 运单并经托运人签字,则该航空货运单视为代托运人填开。托运人应对航空货运单所填各项内容的真实性和准确性负责。因托运人提供的货物说明不真准确而给承运人或第三人造成的所有损失,由托运人负责。

(二) 运输条件不同或性质相互抵触的货物不能填开同一份航空货运单。

(三) 一份航空货运单只能有一个托运人和一个收货人。

(四) 航空货运单应由托运人填开。如承运人依据托运人提供的货物托运书填开

航空货航空货运单不得转让，转让的航空货运单无效。

第七章 运价、运费和其它费用

第十五条 运价

- (一) 运价是指始发站机场至目的站机场之间的货物航空运输价格。
- (二) 除另有约定外，特种货物运价按普通货物运价的 150% 计算。

第十六条 运费和其它费用

- (一) 运费是指依据填开航空货运单当日承运人公布的有效运价和货物的计费重量计得的费用，不包括机场与市区、同一城市两个机场之间的地面运输费及其它费用。
- (二) 其它费用是指除运费以外，承运人依据规定收取的地面运输费、保管费及退运手续费等项费用。
- (三) 第一份航空货运单的最低运费为 30 元人民币。

第十七条 运费和其它费用的支付

- (一) 运费和其它费用以人民币支付，结算单位为“元”，精确到“角”，“角”以下四舍五入，由托运人在托运货物时，或者由收货人在提取货物前付清。发生在货物运输过程中或目的地的与运输有关的费用由收货人在提取货物前付清。
- (二) 托运人除应支付必须支付的费用外，还应保证支付因收货人原因可能使承运人或第三人蒙受的损失。承运人有权扣押未付清上述费用的货物，并可以对货物做出拍卖处理，用部分或全部拍卖收入支付上述费用，但是，此种拍卖不能免除付款不足的责任。
- (三) 无论货物是否损失或是否运抵运输契约指定的目的地，托运人或收货人应支付承运人因承运该票货物而产生的所有费用。
- (四) 托运人或收货人拒绝支付全部或部分费用时，承运人可以拒绝运输或拒绝交付货物。

第十八条 运价和其它费用的调整

托运人托运货物时，应按填开航空货运单当日承运人公布的有效运价支付运费。航空货运单填开后，运价或其它费用发生调整，原运价或其它费用不做调整。

第八章 货物运送

第十九条 急件货物和限定时间运输的货物

- (一) 急件货物，承运人应按与托运人约定的航班和日期运出。
- (二) 限定时间运输的货物，承运人应在与托运人约定的期限内将货物运抵目的站。

第二十条 根据货物性质，承运人按照下列顺序发运：

- (一) 抢险、救灾、急救、外交信袋和政府指定急运的物品；
- (二) 指定航班、日期和按急件收运的货物；
- (三) 有时限、贵重和零星小件物品；
- (四) 中转联程货物；
- (五) 一般货物按照收运的先后顺序发运。

第二十一条 运输路线

- (一) 承运人按照合理、快捷的原则选择货物运输路线，但不承担用特定的飞机或经过特定的一条或几条航线进行运输，或者用特定的航班在任何一个地方衔接货物续运的义务。
- (二) 由于不可抗拒或不可预见的原因，承运人可在不预先通知的情况下取消、变更、推迟、提前或终止全部或部分货物运输。
- (三) 为了尽早将货物运达目的站，必要时承运人可以在不预先通知的情况下，将货物转交其它承运人或采用其它运输方式运输全部或部分货物至目的站。

第二十二条 终止运输

- (一) 在运输过程中，如有充足理由确认某票货物属国家法律、政府规定、命令或要求禁止运输的，承运人有权终止该票货物的运输，由此产生的后果应由托运人负责。

-
- (二) 由于货物本身的自然属性或因包装不良可能危及飞机、人员和财产的安全，承运人可在不预先通知的情况下随时做出相应处理。

第九章 变更运输

第二十三条 自愿变更

- (一) 自愿变更是指由于托运人的原因，或者由于托运人的原因致使承运人改变运输的部分或全部内容。自愿变更仅适用于一份航空货运单上列明的全部货物。
- (二) 托运人要求变更运输时，应出示航空货运单托运人联、托运人出具的书面要求及个人有效身份证件。自愿变更应符合本条件的有关规定，不得损害承运人和第三人的利益，否则，承运人不予办理。
- (三) 变更内容
- 1 始发站退运。
 - 2 中途站停运。
 - 3 变更目的站。
 - 4 变更收货人（变更后的收货人即为航空货运单所指定的收货人）。
 - 5 将货物运回始发站。
- (四) 如果承运人认为无法执行托运人的变更要求，应立即通知托运人。
- (五) 托运人应承担因其行使变更权给承运人造成的所有损失，支付承运人在履行托运人的变更要求时产生的所有费用。
- (六) 自货物托运后至收货人提取货物前，托运人可以对货物行使变更权。

第二十四条 非自愿变更

- (一) 非自愿变更是指由于不可抗力或承运人原因产生的货物运输变更。发生非自愿变更时，承运人应当及时通知托运人或收货人，商定处理办法。
- (二) 运费按下列规定处理：
- 1 在始发站退运货物，退还全部运费。
 - 2 变更目的站，退还未使用航段的运费，另核收由变更站至新目的站的运费。

3 在中途站将货物运回始发站，退还全部运费。

4 如改用其它运输工具将货物运至目的站，超额费用由承运人承担。

第十章 货物交付

第二十五条 到货通知

- (一) 货物运至目的站后，除另有约定外，承运人应及时向收货人发出到货通知。通知采用电话或书面形式。急件货物的到货通知在货物到达后 2 小时内发出。普通货物在 24 小时内发出。
- (二) 普通货物、危险品自发出到货通知的次日起免费保管 3 日；贵重物品到达当日免费保管；活体动物、鲜活易腐物品以及其它需冷藏、冷冻的货物自货物到达后免费保管 6 小时。逾期提取，承运人按规定收取保管费。
- (三) 非承运人原因造成的收货人未收到或延迟收到到货通知，承运人不承担责任。

第二十六条 货物提取

- (一) 收货人应在承运人指定的提货地点提取货物。
活体动物、鲜活易腐物品及其它指定航班运输的货物，托运人应负责通知收货人到目的站机场等候提取。
- (二) 除托运人与承运人另有约定外，货物应交付给航空货运单上的收货人。
- (三) 收货人提取货物时应当出示有效身份证件，承运人对收货人身份证件的真实性不承担责任。必要时，承运人可要求收货人出示有关货物运输的文件或证明。
- (四) 收货人提取货物前应付清所有应付费用。
- (五) 收货人提取货物时，发现货物有丢失、短少、污染、变质、损坏或延误到达等情况，应当场向承运人提出异议，由承运人按规定填写货物运输事故记录，并由双方签字或盖章。
- (六) 收货人提取货物并在航空货运单上签字而未提出异议，则视为按运输合同规定货物已完好交付的初步证据。

-
- (七) 承运人按照适用的法律、政府规定或命令将货物移交国家主管机关或部门，应视为完成交付。此类情况，承运人应通知托运人或收货人。
- (八) 非承运人原因货物被政府有关部门扣留或等待处理，由收货人或托运人承担保管费和其它有关费用。此类情况，承运人应通知托运人或收货人。

第二十七条 鲜活易腐物品无法交付的处理

当托运的鲜活易腐物品在运输、仓储过程中发生变质或腐烂；或在目的站无人提取；或收货人拒绝提取时，承运人有权采取必要的处罚措施，如销毁或遗弃全部或部分货物等。采取上述措施时，承运人可以不预先通知托运人或收货人。由此产生的费用，由托运人支付。

第二十八条 无法交付货物

- (一) 自发出到货通知的次日起 14 日内无人提取或收货人拒绝接受货物，始发站通知托运人征求处理意见；满 60 日仍无人提取，又未收到托运人的处理意见时，按无法交付货物处理。
- (二) 无法交付货物的处理：
- 1 凡属政府禁止和限制运输物品、贵重物品及珍贵文史资料等货物，无价移交政府主管部门。
 - 2 凡属一般的生产、生活资料，作价移交有关物资部门或商业部门。
 - 3 凡属鲜活易腐物品或保管有困难的货物，由承运人酌情处理。由此产生的费用由托运人承担。
 - 4 作价处理的货款，由承运人负责保管。从处理之日起 90 天内，如有托运人或收货人认领，扣除该货的保管费和处理费后的余款退给认领人；如 90 日后仍无人认领，余款上缴国库。
 - 5 无法交付货物的处理结果，由目的站通过始发站通知托运人。

第十一章 包车、包舱运输

第二十九条 包车运输

- (一) 包车人凭单位介绍信或有效身份证件向承运人申请包车。双方协商同意后

签订包机合同。

- (二) 除天气或其它不可抗力原因外，包机人和承运人均应履行包机合同规定的各自承担的责任、权利和义务。
- (三) 包机人和承运人执行包机合同时，每架次包机应当填制货物托运书和航空货运单作为包机的运输凭证。
- (四) 包机人和承运人可视货物的性质确定押运员。押运员凭包机合同购买机票并按规定办理乘机手续。押运员的职责同本条件第十一条（十一）款。
- (五) 包机人提出变更包机合同，应当支付承运人因执行包机合同已发生的调机等有关费用。
- (六) 承运人按包机合同规定收取包机费用。
- (七) 包用飞机的吨位，由包机人充分利用。如承运人需利用包机剩余吨位，应当与包机人协商。

第三十条 包舱或包用集装箱（板）参照包机运输的有关规定办理。

第十二章 责任与赔偿

第三十一条 责任范围

- (一) 承运人从货物收运时起，到交付时止，承担安全运输的责任。在货物运输期间发生的货物损失，承运人应承担责任，但国家法律、政府规定、命令或要求及本条件另有规定的除外。
- (二) 对下列原因造成的货物损失，承运人不承担责任：
 - 1 战争、武装冲突、政府行为、自然灾害及其它不可抗拒的原因。
 - 2 货物本身的自然属性、缺陷或货物性质不适合运输过程中发生的气温、气压变化及运输时限而引起的货物损坏或变质；
 - 3 包装方法或容器不良；
 - 4 包装完好，封志无异状，而内件短少或损坏；
 - 5 货物的合理损耗；
- (三) 因货物损失或延误等造成的间接损失承运人不承担责任。

-
- (四) 由于自然原因造成的动物死亡；或由于动物自身的或其它动物的咬、踢、抵或窒息等动作造成的；或由于动物在运输过程中经不起不可避免的自然环境的变化而造成的或促成的动物死亡和受伤引起的任何损失、损害或费用，承运人不承担责任。
- (五) 除能证明是由于承运人的过失造成的外，承运人对押运货物的损失不承担责任。
- (六) 押运活体动物的押运员在押运途中因动物的原因造成的伤害或死亡，承运人不承担责任。在正常的操作过程中，动物给承运人工作人员造成的伤害由托运人承担责任。
- (七) 在运输过程中，货物延误的责任应当由承运人承担。但承运人已采取一切必要措施或不可能采取此种措施的，以及国家法律、政府规定、命令或要求以及本条件另有约定的情况除外。
- (八) 在运输过程中，经证明货物的损失或延误等是由托运人或收货人的过错造成或促成的，应当根据造成或促成此种损失的过错程度相应免除或减轻承运人的责任。
- (九) 除承运人故意行为外，由于履行托运人的变更要求或在变更期间产生的货物损失，承运人不承担责任。
- (十) 公司为其它承运人的航班填开航空货运单，只能作为该承运人的代理人。对其它承运人的航班运输的货物发生损失或延误，公司不承担赔偿责任。
- (十一) 根据本条件免除或限制承运人的责任时，此类免除和限制亦适用于承运人的代理人、雇员或代表，也适用于进行运输所使用的飞机或运输工具所属的任何承运人。
- (十二) 部分货物或货物中的任何包装发生损失或延误时，确定承运人的赔偿责任应以有关包装件的重量为限。当托运货物中的任何物件的损失或延误影响到同一份航空货运单上其它包装件的价值时，确定赔偿责任时，应考虑其它包装件的重量。在没有相反的证据时，损失或延误货物的价值在全部货

物总价值的比例，按损失或延误货物的重要在全部货物总重量中的比例确定。

第三十二条 连续承运人

- (一) 由几个连续承运人根据一份航空货运单进行的运输被视为一个单一运输过程。
- (二) 由连续承运人运输的货物，每一承运人就其根据运输合同办理的运输区段作为运输合同的订约一方。在运输过程中，对货物损失或延误等，托运人有权对第一承运人提起诉讼，收货人有权对最后承运人提起诉讼，托运人或收货人均可以对发生货物损失或延误等的运输区段的承运人提起诉讼。

第三十三条 赔偿限额

- (一) 办理了声明价值并交付了声明价值附加费的货物，在运输过程中发生损失，该声明价值为最高赔偿限额。承运人能够证明货物的实际损失低于声明价值的，按实际损失赔偿。
- (二) 未办理声明价值的货物，在运输过程中发生损失，承运人承担的最高赔偿限额为每公斤 100 元人民币。
- (三) 投保航空运输险的货物，在运输过程中发生损失，由保险公司按照有关规定赔偿。
- (四) 延误运输的赔偿：
由于公司的原因货物超过约定或规定期限运出，公司应给予适当赔偿，但每延误 1 天的赔偿额不超过该票货物实付运费的 5%，赔偿总额以全部运费为限。

第十三章 索赔诉讼时限

第三十四条 发生货物损失或延误发生索赔，航空货运单上的托运人或收货人应以书面形式向承运人当场或当时提出索赔或异议。此类索赔或异议应在下列期限内提出。

- (一) 提货时发现货物有明显损失或部分丢失，至迟应自收到货物之日起 14 日内提出。

(二) 延误运输的货物自货物处置权交给指定收货人之日起 21 日内提出。

(三) 收货人提不到货物，自航空货运单填开之日起 120 日内提出。

第三十五条 航空运输纠纷的诉讼时效期间为两年，自飞机到达目的地、应当到达目的地或运输终止之日起计算。

第十四章 生效与修改

第三十六条 本条件自 1999 年 10 月 1 日起生效并实施。

第三十七条 本公司有权依照中国民用航空局规定的程序，不经预先通知修改本条件的任何条款。但此修改不适用于修改前已经开始的运输。

第三十八条 本公司的代理人、雇员或代表无权改动、修改或放弃本条件中的任何条款。

第三十九条 本条件由本公司负责解释。

1.2 货物国际运输总条件

第 2.1 节中文文本

第一章 定义

第一条 本条件中下列定义，除具体条款中有其它要求或另有明确规定外，含义如下：

(一)“代理人”除本条件另有规定外，不论明确指定与否，任何有权代理海航办理货物运输的人。

(二)“航空货运单”是指由托运人或代表托运人填开的名为“航空货运单”的文件，是托运人与承运人之间就在承运人航线上进行货物运输的合同的证据。

(三)“适用的公约”除本条件另有规定者外，下列文件均适用于运输合同：

1.1929 年 10 月 12 日在华沙签订的“统一国际航空运输某些规则的公约”（以下简称华沙公约）；

2.1955 年 9 月 28 日在海牙修改的华沙公约。

(四)“货物”是指任何由航空器运输或将由航空器运输的物品，包括填开航空货运单运输的行李，但不包括邮件或客票及行李票运输的行李。

(五)“运输”是指由航空或其它方式进行的货物运输，无论是免费或取酬的运输。

(六)“承运人”是指包括出具航空货运单的航空承运人和所有运输或承诺接受运输货物或提供此种航空运输有关的任何其它服务的承运人。

(七)“海航”是指海南航空股份有限公司。

第二章 适用范围

第二条 一般规定

本运输条件适用于海航从事或代表海航从事的所有货物运输，包括所有附带的服务。如果这种运输是本条件第一条所规定的“国际运输”，则此种运输也应符合公约的规定，并不得与公约的规定相冲突。

第三条 可适用的法律和海航的运价条件

海航所从事的所有运输和其它服务在不与本条第一款的规定相冲突的情况下，应遵守：

(一)可适用的法律（包括补充公约的国家法律或将公约适用于按公约的定义不是“国际运输”的运输的国家法律）、政府法规、命令和规定；

(二)本运输条件和海航其它可适用的运价手册、规定、规章和班期时刻表（但不包括班期时刻表上所列明的出发时间和到达时间），这些可在海航的办事处和从事定期航班的机场查询。

第四条 免费运输

海航从事免费或优惠运价运输，有权排除本条件的全部或部分的适用。

第五条 包机

海航根据包机协议所从事的货物运输，除包机运价手册另有规定者外，应适用海航的包机运价手册，不适用本运输条件。如果海航有适用于该包机协议的包机运价手册，本条件应适用于该协议，但海航有权排除本条件的全部或部分的适用，在本条件的条款与包机协议中所包含的条款不一致时，后者应予优先。海航根据包机协议接受了运输，无论是否与托运人达成协议，托运人应同意受上述规定的制约。

第六条 更改不经通知

本条件和已公布的运价和费用不经事先通知即可更改，除非法律或政府法规及命令另有规定；如果更改发生在海航接受货运单之日以后，则此种更改不适用于该运输合同。

第七条 有效规定

按照本条件从事的所有货物运输也应遵守海航接受航空货运单之日现行有效的规定和运价条件，如果本条件与海航的规定和运价条件不一致，本条件应予优先。

第三章 货物的收运

第八条 可收运的货物

(一)除非另有规定，海航在设备和舱位允许的条件下，可以承运下列货物：

- 1.其运输及进出口不被始发站、目的站、飞经地所在国的法律、规定所禁止；
- 2.包装良好，适于航空运输；
- 3.附有必要的运输文件；
- 4.不危及航空器、人员和财产的安全，不干扰旅客。

(二)海航保留在必要时拒绝货物运输而不负任何责任的权利。

第九条 货物的价值限制

(一)除非另有事先安排，每批货物的声明价值不得超过 100,000 美元(或其等值货币)。

(二)每一航班所承运的货物价值总额，不得超过 2,000,000 美元(或其等值货币)。如一批货物的价值超过此限额，就不得在同一航班上运输，但可由海航决定分批由两个或两个以上航班运输。

第十条 货物的包装和标识

(一)托运人应负责对货物进行适当包装，使货物在正常操作下能安全运输，不致危害人员；地址的全称，字迹应清楚持久。

(二)贵重物品的包装必须按海航同意的方式妥善加封。

第十一条 按指定条件收运的货物

(一)下列货物只有在符合海航规定的情况下方能收运：

- 1.火器；
- 2.尸体；
- 3.活动物，包括但不限于家畜、鸟、爬行动物、鱼、贝类、昆虫和宠物；
- 4.易腐物品和易损物品；
- 5.危险品，包括炸药、压缩气体、易燃液体、氧化物质、有毒物质、放射性物质、

腐蚀剂和对健康、财产或安全构成明显危害的其他物品。

(二) 海航所接受运输的货物既可实行运费预付也可实行运费到付。

(三) 除非另有事先安排，海航对下列货物的运输不接受运费到付；

1. 收货人被剥夺人身自由；
2. 收货人为政府机构，但托运人亦为政府并能出具适当证明者除外；
3. 货物变卖后的价值低于运费；
4. 易腐物品；
5. 目的地国家的货币管理规定或海航的规定不允许运费到付；
6. 活动物，包括但不限于家畜、鸟、爬行动物、鱼、贝类、昆虫和宠物；
7. 尸体；
8. 无人照看的行李。

(四) 重量、形状、尺寸异常的货物或包装，除非另有事先安排，海航不接受运输。需使用特殊设备才能安全操作的货物，只有在托运人或收货人提供此类设备并操作时方可收运。

(五) 每单位面积压强超出承运航空器地板承受力的货物衬以适当垫板，将货物的压强减至承运航空器地板承受力以下时方能收运。此种垫板的重量应包括在货物重量之内。

第十二条 未遵守特殊货物收运条件的责任

托运人未能遵守有关特殊货物收运条件而使海航运输该货物可能遭受的任何损失、损坏、延误或罚款，托运人应予赔偿。

第十三条 承运人的检查权

海航有权对全部交运货物的包装及内容进行检查，对任何交运货物的文件资料的正确性、完整性进行调查，但海航对此不承担义务。

第十四条 集装箱

托运人使用集装箱装运货物时，必须遵守海航的装载指示，未按规定操作而引起的后果应由托运人承担。

第四章 运输凭证

第十五条 航空货运单

托运人应按海航规定的格式、方法、份数填写，或请人代为填写航空货运单，该航空货运单应与货物同时交海航以便运输。航空货运单中运费及其他费用已确定的，由海航填入。货物件数超过一件时，海航可要求托运人另行填写货运单。

第十六条 货物外观及包装的注明

货物的外观状况及包装有任何缺陷，托运人应在递交的航空货运单中对此加以说明。托运人未作说明或说明不正确，海航可以补正。

第十七条 承运人的填写或更正

海航应托运人的请求，可代为填开航空货运单，不管请求以明示或暗示的方式，除有相反的证据外，海航填开航空货运单，均应视为代表托运人填开。与货物一起送交的航空货运单如未包含所有必须的内容或存在错误，海航有权填补完整或予以改正，但海航对此并不承担义务。

第十八条 对海航货运单内容正确性的责任

托运人对航空货运单中关于货物的详细内容及说明的正确性负责。不管航空货运单由其本人或请人代为填写，海航及海航对其承担法律义务的任何人因托运人或代表托运人提供的情况不真实，不正确或不完整而遭受的损害，托运人应予赔偿。

第十九条 航空货运单的涂改

航空货运单其内容、字迹被涂改的，海航可不接受。

第五章 运价和费用

第二十条 适用运价和费用

本运输条件所指的运价与费用是海航正式公布并在航空货运单开具之日有效的运价及费用。

第二十一条 运价和费用的计算单位

运价和费用按货物的实际重量，体积重量中的较高者计算得出。计费重量以 0.5 公斤为单位。0.5 公斤及不满 0.5 公斤的按 0.5 公斤计收；0.5 公斤以上不满 1 公斤的按 1 公斤计收。体积重量以每 6000 立方厘米折合 1 公斤计算。

第二十二条 不包括在公布运价内的服务

除海航另有规定外，运价和费用仅适用于始发地机场至目的地机场间的运输，而不包括下列海航所提供的任何与航空运输有关的辅助服务。

-
- (一)取货、送货及海航经营地机场与市区任何航空货运站间的地面运输;
 - (二)仓管及仓库设备使用费;
 - (三)保险费;
 - (四)预付款;
 - (五)海航所支付的货物清关费用和作为托运人、收货人、货主或代理人所支付的费用;
 - (六)政府部门征收的费用、罚款及关税等;
 - (七)海航修复破损包装的费用;
 - (八)将货物通过任何运输方式转运,再转运或送回始发地或续运至目的地之外的地点的费用;
 - (九)任何其它类似服务的费用。

第二十三条 费用的支付

(一)运价及费用以运价条件中的货币公布,也可以海航所接受的任何币种支付。在以不同公布运价所用币种支付时,应按海航为此目的公布汇率换算。该汇率情况可在海航接受支付的办事处查询。

(二)全部运费,无论预付或到付和海航支付或将要支付的手续费、税款、预付款和已付款以及任何其他应付给海航的款项,不论货物是否灭失、损坏或未按合同运至目的地,都应被认定为海航应得的全部收入。除按照运输合同海航可以在提供服务的任何阶段收取外,所有这些费用,款项和预付款应在海航接受货物时及时交清。

(三)托运人保证支付所有未付运费。运费到付款及海航垫付的预付款和支出。由于托运人在交运货物中有法律禁止运输的物品,或由于进出口许可证或其他任何证明文件的缺失、延迟或错误,或由于申报海关价值不符,或重量、体积声明不正确而导致海航支付的所有费用、罚款,所遭受的时间损失、损害及其他损失,托运人保证予以补偿。若有前述情况发生,海航对货物具有留置权。若应付海航的款项未付,海航有权公开或私下出售该货物(但事先应向航空货运单上所列明的托运人或收货人发出邮寄通知),并将变卖所得款项的一部分或全部作为受损的补偿。变卖所得不足弥补海航损失时,托运人和收货人仍应共同或分别赔偿其差额。收货人接受了货物交付或行使了运输合同中规定的任何其他权利,即表示收货人同意支付除了预付运费以外的费

用、款项和预付款。

(四)如货物实际毛重、外形尺寸、件数或声明价值超出已经计费的货物实际毛重、外形尺寸、件数或声明价值时，海航有权要求支付超出部分的款项。

(五)对目的地国家规定货币不得兑换成其他币种或不得转移出境的，海航保留在任何情况下拒绝办理运费到付的权利。

(六)与货物运输有关的全部费用，在采用运费预付方式时，应在海航交付货物时由收货人以现金付清。

(七)托运人拒付海航要求支付的全部或部分运费时，海航可以取消货物的运输，而对此不承担任何责任。

第六章 货物运输

第二十四条 遵守政府规定

(一)托运人应遵守货物运出发地、到达地、经停地、飞越地国家的所有有效法律、海关及其他政府法规，包括有关货物包装、运输及交付的规定。并应根据这些法律、法规的要求，随货提供有关情况说明及文件。海航没有义务对托运人所提供情况及文件的正确性与完整性进行调查。由于托运人未能遵守本款规定而引起的损失及费用，海航对其他任何人均不承担责任。由于托运人未能遵守本款规定而给海航造成的任何损害则托运人应予赔偿。

(二)海航合理地、善意地根据任何适用法律、政府法规、要求、命令或条件，做出拒绝任何货物运输的决定时，海航对其后果不承担责任。

第二十五条 付费和海关手续

海航可以预付与货物有关的税金、费用及其他任何款项，托运人、收货人应共同或分别负责偿还。除非托运人已预付费用，海航没有义务为货物的转运或再运预付或支付任何款项。在任何经停地点，如货物必须通过海关手续，而航空货运单上又未指明清关代理人时，海航将货物运至该地点即视为交付。为此目的，航空货运单的任何一联，经海航证明，即被视为航空货运单正本。

第二十六条 班期、航线和取消

(一)海航的班期时刻表及其他地方所示时间为大约时间，不保证准确，并不构成运输合同的组成部分。运输的开始，完成或货物的交付时间不予确定。除非另有特别

约定并在航空货运单上注明，海航只保证在合理时间内运输货物，但不承担义务将货物安排由任何指定的航空器，按任何特定的航线运输，或按任何特定时间表在任何地点衔接航班。即使航线已在航空货运单上注明，海航也有权选择或偏离航线。班期时刻表或其它公布的航班时刻中如有错误或遗漏，海航不承担责任。海航的任何雇员，代理人或代表就航班出发或到达的日期、时间、航班的执行情况的声明或表述，都无权约束海航。

(二) 海航有权不经通知而对货物的全部或部分以任何地面方式运输或安排此种运输。

(三) 由于海航不能控制，或由于在货物收运时海航所不能合理预见的原因，或由于任何情形而海航认为必要时，海航有权不经通知即可取消、中止、改变、推迟、延迟或提前任何航班或任何货物的继续运输，或继续航班飞行而不运载全部或部分货物。

(四) 如果任何航班被取消、改变、推迟、延迟或提前，或在目的地以外中止，或如果任何货物运输被取消、改变、推迟、延误、提前或中止，海航不承担与此有关的任何责任。在一票货或其中任何部分的运输被中止，海航将其交任何中转代理人并由其续运、交付或储存，即被视为海航按运输合同履行了完全的交付。海航除按航空货运单所列地址将处置的通知发送给托运人或收货人外，不承担任何进一步的责任。海航可以、但无义务通过其他路线续运，所需费用加于该货物上。

(五) 根据政府法律、法规和命令，海航有权决定货物运输的优先顺序，决定货物、邮件和旅客之间运输的先后顺序。根据同样规定，海航可在任何时间任何地点决定卸下一票货物中的任何物品而继续航班飞行。由于决定优先顺序的结果而使货物未能运出，或运输被推迟、延误，或任何物品被中途卸下，海航对托运人、收货人或任何第三方不承担由此而引起的任何后果。

第二十七条 承运人对货物运输的权利

无论在运输之前、运输途中还是在运输之后，海航认为必要时，可以在任何地点为任何目的留置货物，并自行或会同海关，将其储存在任何仓库或其他可能的地点，其费用和 risk 由托运人承担，海航也可以将货物交其他运输机构续运至收货人。海航应将此行动通知托运人。托运人应将补偿海航因留置货物而可能发生的费用及 risk。

第七章 托运人对货物的处置

第二十八条 处置权的行使

只有托运人可由其指定的代理人可以行使处置；处置权的行使对象必须是一份航空货运单下的全部货物。如果托运人或代理人出示了航空货运单的持有联或以海航所规定的其他行使权利的方式提出，则可以行使对货物的处置权，处置货物的指示必须以海航规定的书面形式提出。如果处置的行使改变了收货人，则新的收货人应被认为是出现在航空货运单上的收货人。

第二十九条 托运人的选择权

(一)托运人有履行运输合同所规定的一切义务并不妨碍海航或其它托运人的情况下，由其自己承担费用，可以以下列方式处置货物：

- 1.在始发地或目的地机场将货物取回；
- 2.在中途经停时中止运输；
- 3.在目的地或运输途中交给非航空货运单上所指定的收货人；
- 4.要求将货物退回始发地机场。

(二)如果海航认为执行托运人的命令不切实际时，海航应立即通知托运人。

第三十条 费用的支付

因托运人行使处置权的结果而给海航造成的损失或损害，托运人应承担赔偿责任并予以赔偿。处置权的行使给承运人造成的任何支出，托运人应予补偿。

第三十一条 托运人权利的范围

在货物到达目的地后，收货人接受货物或航空货运单，或者要求交付货物或航空货运单，或者表示接受货物时，托运人的处置权即告中止。但是，如果收货人拒绝接受航空货运单或货物，或者不能与收货人取得联系，托运人就恢复对货物的处置权。

第八章 交付

第三十二条 到达通知

如无另外指示，货物到达通知应送交收货人和海航同意通知的在航空货运单上注明的其他人，货物到达通知以普通的方式送达。海航对于通知没有收到或延迟收到不承担责任。

第三十三条 货物的交付

除非航空货运单上另有规定，货物只能交付给航空货运单上注明的收货人或其代

理人。下列情形应被认为向收货人的交付已经生效:

- (一)当海航已经向收货人或其代理人交付了收货人领取货物的通知时;
- (二)当货物按照法律和海关规定交付给海关或其它政府机构时。

第三十四条 交付的地点

除非另有规定,收货人必须在目的地机场接受交付并领取货物。

第三十五条 收货人未提货

(一)除第五款规定外,如果收货人在货物到达目的地机场后拒绝或不能接受货物的交付,海航应尽力按航空货运单上注明的托运人的指示办理。如果这种指示没有注明或不能合理地执行,海航应将收货人未接受交付的情况通知托运人,并要求托运人做出指示。如果在30天内未收到指示,海航即可公开或私下将货物一批或分批变卖,或将其销毁、抛弃。

(二)托运人应负责支付由于货物未能交付而产生的或与之有关的所有费用和开支,包括但不限于根据托运人要求将货物退回的运费。如货物被退回始发地机场,而托运人在15天内仍不支付或拒绝支付其运费,海航可在将其处置意向通知托运人的10天之后,将货物的一部分或全部公开或私下出售。

第三十六条 易腐物品的处理

(一)当含有海航规章所定义的易腐物品的一票货物在海航掌管之下被延误,在交付地点未被提取或被拒绝提取,或由于其它原因货物有腐烂变质的危险时,海航可以立即采取它认为合适的步骤来保护它或其它当事方的利益,包括但不限于销毁或抛弃货物的一部或全部,与托运人取得联系以获知托运人的命令,但其联系的费用由托运人承担,对货物的一部分或全部进行储存,其费用和 risk 由托运人承担,或者不经事先通知公开或私下变卖货物的一部分或全部。

(二)上述货物在目的地或返回始发地的变卖,海航有权把在变卖过程中所发生的费用,所剩余额由托运人支配。任何货物的变卖都不能解除托运人或货主支付差额款项的义务。

第三十七条 费用的支付

收货人接受了航空货运单和货物或两者之一,就有义务支付与该运输有关的所有费用和运费。除非另有约定,托运人不应解除对该费用及运费所应承担的责任。除非另有

约定，托运人不应解除对该费用所应承担的责任，并和收货人承担连带责任。海航可以视该费用及运费的支付情况交付货物或航空货运单。

第九章 连续承运人

第三十八条 根据一个运输合同，由多个连续承运人进行的运输，应视为一项单一的运输活动。

第十章 承运人的责任

第三十九条 责任期间

对于任何货物因毁灭、遗失、损坏或延误而产生的损害，如果造成这种损害的事故是发生在本条件第一条所定义的运输期间，海航应对托运人、收货人或其他人承担责任。

第四十条 承运人的疏忽和故意行为

除适用的公约另由规定者外，因货物运输或其它服务所引起或与此有关的任何性质的损坏、延误或遗失，海航对托运人、收货人或其他人不承担责任，除非这种损坏、延误或遗失被证明是由海航的疏忽或故意行为所引起，并且在托运人、收货人或其他权利要求人方面没有促成的疏忽。

第四十一条 货物本身的缺陷

如果货物的毁灭、遗失或损坏被证明完全是由货物的固有缺陷、质量、属性或瑕疵所引起，则海航不承担责任。

第四十二条 对动物损害的责任

对于动物因自然原因而死亡；或由于动物本身或其它动物的行为、动作，如咬、踢、抵或窒息而致动物死亡或受伤；或由于动物本身的状况、性质、习性或由于动物的包装不良；或由于动物不能承受运输途中不可避免的物理环境的变化而造成的损失、损害或费用，承运人不承担责任。

第四十三条 间接损失

海航对根据本条件进行的运输所造成的任何间接损失或损害不承担责任，无论海航是否知道这种损失或损害可能发生。

第四十四条 主张权利人的促成行为

如果损害是由索赔人或索赔人的转让人的疏忽或其它错误的行为或不行为的程

度，全部或部分地免除承运人的责任。

第四十五条 赔偿限额

除非托运人对货物运输有特别的声明价值并交付了附加费，海航对于货物的毁灭、遗失、损坏或延误的责任，每公斤不超过适用的公约规定的限额。如果没有适用的公约，则以每公斤 30 美元为限。如果托运人对货物运输有特别声明价值，则海航的责任不超过航空货运单上注明的声明价值。所有索赔都必须提出价值证据。

第四十六条 对货物部分损坏的计算方法

如货物的一部分或货物中的任何物件发生遗失、损坏或延误，用以决定海航责任限额的重量，仅为该一包件或该数包件的总重量。但如因货物的一部分或货物中的物件发生遗失、损坏或延误以致影响同一份航空货运单所列另一包件或数包件的价值时，则在确定责任限额时，另一包件或数包件的总重量也应考虑在内。在没有相反证据时，该遗失、损坏或延误的货物价值的计算方法是，按其重量在该批货物总重量中所占比例，从该批货物的总价值中计得。

第四十七条 托运人、货主或收货人对海航造成的损害

由于托运人、货主或收货人的财产导致其他货物或海航的财产的损坏或毁灭，对海航因此而遭受的任何损失或费用应予赔偿。货物由于其固有的缺陷、性质或瑕疵或包装不良而可能给航空器、人员或财产造成危险时，海航可以在任何时候不经事先通知即可抛弃或销毁货物而不承担责任。

第四十八条 出票承运人的责任

填开海航的航空货运单在另一承运人航班上运输，则海航仅仅是作为该另一承运人的代理人。除托运人有权对第一承运人起诉，收货人和有权获得交付的人有权对最后承运人起诉外，海航对不在自己航班上运输的货物的遗失、损坏或延误不承担责任。

第四十九条 代理人的责任

如果根据本条件，海航的责任被免除或限制，则这种免除或限制也适用海航的代理人、雇员或代表，并且也适用于提供航空器或其它运输方式的其它承运人。

第十一章 提出异议和诉讼的期限

第五十条 提出异议的期限

(一)除非有相反证据，如果收货人在收受货物时没有异议，就被认为货物已完好

地交付，并与运输合同相符。

(二)除非收货人以书面形式向海航提出异议，否则不得向海航提出货物遗失或损坏或部分损坏的诉讼，这种异议应该以下列方式提出：

1.如果是货物明显损坏或部分损坏，在发现后应立即提出，最迟不得超过接受货物后 14 天；

2.如果是其它损坏应在接受货物后 14 天内提出；

3.如果是延误，应在收货人掌管货物之日起 21 天内提出；

4.如果货物没有交付，应在填开货运单之日起 120 天内提出。

第五十一条 诉讼的期限

除非诉讼在引起异议的时间发生后两年内提出，否则针对海航的任何权利将丧失。

第十二章 必须遵守的法律

第五十二条 航空货运单及本运输条件所包含或涉及的任何条款必须符合国家法律、政府法规、命令或要求，如有相抵触的则为无效。任何条款的无效，都不影响本运输条件其它部分的效力。

第十三章 修改和放弃

第五十三条 海航的代理人、雇员或代表都无权修改、变更、放弃运输合同或本运输条件的任何条款。

第 2.2 节英文文本

China Hainan Airlines Company Limited

General Conditions of Cargo Carriage

1. 01 Chapter 1 Definition

1. Under China Hainan Airlines Company Limited General Conditions of Cargo Carriage (hereinafter refer to as “Conditions”), the following definitions will apply except otherwise required or defined in specific terms or regulations:

1.1 **“Air Waybill”** means either the document entitled “Air Waybill” in each case issued by or on behalf of carrier, and including Conditions of Contract, notices and the Coupons contained in it.

1.2 **“Authorized Agent”** means a sales agent who has been appointed by carrier to represent the carrier in the sale of air cargo transportation over the services of the carrier and, when authorized, over the services of other air carriers.

1.3 **“Cargo”** refers to articles taken or under to be taken by aircraft including the baggage carried, excluding the airmail or baggage of the Passenger Ticket and Baggage Check.

1.4 **“Carrier”** includes the air carrier issuing the air waybill and all air carriers that carry or undertake to carry the cargo or offer the related service.

1.5 **“CHINA HAINAN AIRLINES”** means CHINA HAINAN AIRLINES COMPANY LIMITED.

1.6 **“Convention”** means whichever of the following instruments is applicable to the contract of carriage:

The Convention for the Unification of Certain Rules Relating to International Carriage by Air, signed at Warsaw, 12 October 1929 (hereafter referred to as the Warsaw Convention);

The Warsaw Convention as amended at The Hague on 28 September 1955.

1.7 **“Hainan airlines”** refers to the abbreviation of China Hainan Airlines Company Limited.

1.8 **“Cartage (transportation)”** means to carry the articles by aircraft.

1.9 **“C.O.D. Cash on Delivery”** means that consignee pays for carriage on reception of the cargo.

1.10 **“Charge”** refers to the tariff and other fees collectable by the carrier according to the applicable rate and the weight.

1.11 **“Charge Collect”** means to collect the charge from the consignee indicated by the air waybill.

1.12 **“Charge Correction Advice (CCA)”** refers to the bill used to correct the charge of the air waybill by the issuing carrier, which will be also used for settlement and charge collection.

1.13 **“Charge, Minimum”** refers to the minimum charge for per air waybill.

1.14 **“Charge, Through”** means the charge for cargo carriage from the origin to the destination.

1.15 **“Valuation Charge”** means the fee collected on valuation.

1.16 **“Consignee”** refers to the person indicated by the air waybill who picks up the cargo from the carrier.

1.17 **“Consignor”** refers to the person indicated by the air waybill who enters into the cargo transportation agreement with the carrier.

1.18 **“Consignment, Consolidated”** means that the cargo agent consign the consolidated cargo which collected from different consignor and packed up for getting cheaper charges. The carrier will deliver the cargo on the same scheduled or unscheduled flight.

1.19 **“Containerized Service”** refers to the specialized container offered by the carrier to load the cargo. The majority of airlines or other cargo carriers offers the said service. On the unusual practice, the carrier will charge additional fees for the use of the ULD.

1.20 **“Consign”** means that the cargo will be consigned to other carriers to ship. The cargo to be consigned is called the consigned, the person or company to be consigned to is called the carrier and the person or company to consign is called the consignor.

1.21 **“Declared value for Carriage”** is the declared value which is made by the consignor to determine the limited cargo value to be made up under the circumstance when the carrier has lost or brought damage or delay to the cargo.

1.22 **“Declared value for Customs”** is the cargo value declared by the consignor to the customs.

1.23 **“Delivery Service”** is the process that brings the arrived cargo from the destination to the designed place or the assigned agent or the proper government to be supervised when needed.

1.24 **“Demurrage”** is a kind of changeable fee charged from the carrier or the customer who has delayed beyond the required period (48 hours in validity).

1.25 **“Floor Load Limitation”** is the maximized weight loaded by the unit square (per minute) of the cargo cabin floor.

1.26 **“Miscellaneous Charge Order (MCO)”** is an order provided by the carrier and its agent on the requirement of the person whose name appears on the order for the fill-out of the passenger ticket, baggage checklist or alternative service. It is usually only used for the payment of the import or export of the unaccompanied cargo.

1.27 **“Mixed Consignment”** refers to the mixed consignment with more than one rate and terms for the same cargo.

1.28 **“Over Pivot rate”** refers to the rate per excess kilo on the basis of the minimum ULD weight.

1.29 **“Over Pivot Weight”** refers to the minimum excess weight on the basis of the ULD weight.

1.30 **“Pick-up Service”** refers to the ground service for the arrived cargo from the loading place to the origin airport.

1.31 **“Pivot weight”** refers to the minimum weight for the charged ULD.

1.32 **“Quantity, discount”** refers to the rate plus a minus percentage on the basis of the Q rate.

1.33 **“Rate”** refers to the fee charged by the carrier for the transportation of one kilo or pound or volume or based on the value of the cargo from the origin airport and destination airport except the other fee charged by carrier, agent or consignor.

1.34 **“Class Rate”** refers to the rate plus or minus a certain percentage on the basis of the usual cargo rate, which is generally applicable for animals, valuables, corpse, autos, newspaper, magazines, bone ash, books and other baggage shipped as cargo.

1.35 **“Specific Commodity Rate (SCR)”** refers to a certain rate for some special commodities declared lower than the normal cargo rate from the origin to the destination.

1.36 **“Specified Rate”** is a laid rate based on IATA’s rate agreement.

1.37 **“Through Rate”** refers to the rate from the origin to the destination, which can be shared or combined.

1.38 **“Re-delivery”** means that the cargo will be returned to the cargo sender.

1.39 **“Refund”** means to return the partially or totally unused shipment rate to the cargo sender.

1.40 **“Rerouting”** means the change of the original routes of the cargo shipment on the cargo list.

1.41 **“Reservation (Booking)”** refers to the assigned cabin or tonnage in advance.

1.42 **“Shipper’s Letter of Instruction”** (SLI) refers to the relevant detailed instruction filled out by the consignor or agent while shipping as the legal basis for the fill-out of the air cargo list and air transport.

1.43 **“Value Surcharge”** refers to the fee charged for the excess value of each kilo cargo stipulated.

1.44 **“ULD-Unit Load Device”** refers to the container or panel used by a loader to load or unload cargo, baggage or mail, including all the panels and nets, metal panel and casing, container or the alike.

1.45 **“Vulnerable cargo”** refers to those cargo whose value is undeclared and which shall be protected by special measures or is accessible to embezzlement.

1.46 **“Air Cargo List”** refers to the preliminary instrument prescribed by the consignor or the agent but signed by the consignor and carrier for the cargo shipped by flight.

1.47 **“One-Bill Cargo”** refers to one or more than one piece of cargo shipped by one air cargo bill.

1.48 **“Carrier”** refers to the air carrier who accept the cargo list filled out by the consignor or keep the cargo record and deliver or is engaged in cargo shipment, or all the other carriers who provide this kind of service.

1.49 **“Consignor”** refers to the person who signs the contract with the carrier for the cargo shipment and signs on the

air cargo shipment list.

1.50 **“Declared value”** refers to destination value declared by the consignor to the carrier.

1.51 **“Valid ID Card”** refers to the valid card, issued by the government, presented by the consignor or the consignee while consigning or receiving the cargo, such as ID card, passport, captain card, soldier card, resident permit and so forth.

1.52 **“Day”** is called based on the solar calendar, and there are seven days a week.

1.53 **“Special cargo”** refers to those cargo to be carefully tended for its special nature, value or other terms during the acceptance, storage, supervision, shipment and handover.

1.54 **“Escorted cargo”** refers to cargo to be escorted by special persons assigned by the consignor, according to the nature of the cargo, during the shipment to specially tend and supervise.

1.55 **“Change of Shipment”** refers to the partial or total change of the shipment that the consignor or carrier has agreed.

1.56 **“Accident Record of the Cargo Shipment”** is the document that carries the unusual status of the cargo presented by the carrier and recognized by the consignee.

1.57 **“Foam Cargo”** refers to the cargo whose volume exceeds 6000 cm³ each kilo.

1.58 **“Loss”** refers to the loss, damage, shortage, deterioration, pollution of the cargo during the shipment or when other related service is offered.

1.59 **“Charterer”** refers to the person who signs a traffic agreement with the carrier, and charters the carrier’s flight for the shipment of the cargo according to the agreement.

1.02 Chapter 2 **Applicability**

2. **Applicability**

2.1 These Conditions of Carriage apply to all international cargo carriage, performed by or on behalf of Hainan Airlines for reward.

Except as otherwise provided, the expression “international carriage” shall, for the purpose of these Conditions, means international transportation as defined by “the Convention for the Unification of Certain Rules Relating to International Carriage by Air, signed at Warsaw, 12 October 1929” or “the Warsaw Convention as amended at the Hague on 28 September 1955”.

2.2 These Conditions also apply to gratuitous and reduced fare carriage except to the extent that China Hainan Airlines has provided otherwise in its regulations or in the relevant contracts or air waybill.

2.3 If Carriage is performed pursuant to a charter agreement, these conditions apply only to the extent they are incorporated by reference by the terms of the charter agreement and the charter air waybill.

2.4 If any part of these conditions is against the state’s law, government’s stipulations, orders or requirements, the state’s law, government’s stipulations, orders or requirements will be followed, and other terms will still be in effect.

2.5 Except additional declarations, these conditions shall be followed if there are any other terms in Hainan Airlines’ International Cargo Shipment Regulations inconsistency with these conditions.

2.6 These conditions are not applicable to air mail delivery.

1.03 Chapter 3 **Cargo Consignment (acceptation)**

3. **General requirements**

3.1 The consignor must follow, while consigning, the state’s relevant law, government’s stipulations, orders or requirements and the relevant international cargo package and shipment regulations by the carrier. If necessary, the consignor shall present documents concerned with the cargo to be shipped and be responsible for the validity and authenticity of the documents presented.

3.2 The consignor, while consigning, must follow the terms as below:

a. The cargo consigned must be in accordance with the relevant regulations issued by the countries of the origin, stopover, transfer and destination and those by the airlines.

b. The contraband declared by China and other state governments concerned as well as by the airlines shall be forbidden.

c. The package of the cargo must be in agreement with the air shipment's requirements.

d. The consignor himself must deal with the procedures of the customs, animal and plant checks, hygiene check and commercial check, and in the mean time, all the valid documents must be attached.

e. The cargo shall not be able to jeopardize the aircraft, working staff and property, and not bother the passengers.

f. Temporally Hainan Airlines does not handle disbursement(collection) business.

3.3 Except additional stipulations, Hainan Airlines does(doesn't) ship the declared value over the limited amount of the cargo.

The declared value on one bill cannot exceed US\$ 100 thousand (The highest value is based on US \$20 per gross kilo unless declared); and the excess will require another bill.

The total value of one flight cannot exceed US\$ 100. (US\$2 billion)

3.4 The cargoes on different shipment terms or deleterious with each other shall be consigned separately. ?

3.5 Temporarily Hainan Airlines does not ship the dangerous cargo.

4. Cargo package

4.1 In order to ensure (the cargo transport safety with the normal handling)the flight safety and normal shipment of the cargo, the consignor(shipper) shall have the cargo properly packed according to the nature, formation, weight, volume and air shipment requirements of the cargo. The cargo shall be packed in a tight, perfect, handy way, and shall ensure that:

a. all the cargo shall not be easily broken, lost and leaked;

b. it won't damage and pollute the aircraft, equipment and other goods on board;

c. no strange odor shall be sent off;

d. it will not be able to hurt the cabin crew and working staff;

e. it will not be deteriorated due to the change of the temperature and air pressure;

f. the content will not collide with each other;

g. it is convenient for loading and unloading.

4.2 The cargo shall be properly packed with proper inner and outer material and in a good form according to the nature and weight of the goods and the transport environment. Special measures must be take to pack those eligible, press-free, shake-free and non-overdown goods. In order to avoid the block of the air-conditioning system in the airproof cabin, such materials as chipping and chipped grass shall not used for package.

4.3 Such stuff as needles, hook, edge and thorns shall not be pointed out of the package, and the outer sides must be smooth, clean and without strange odors and oils.

4.4 The packing materials must be acceptable, and no materials rotten or eaten by moths shall be used.

4.5 No dangerous goods or those forbidden or restricted by the government shall be carried secretly in the package as well as valuables, secret documents and materials.

5. Cargo indication, labels and tags

5.1 On the outside of the package, the consignor shall mark clear the origin and destination, the consignor, the address, name and phone number of the consignee.

5.2 The consignor shall stick the air shipment label on the package according to the model required by the state based on the nature of the cargo.

5.3 While using the second-handed packing materials, the consignor must clean out the original indication, label and tag on the materials.

5.4 The carrier's label or tag shall be attached to each piece of the cargo consigned.

6. Cargo computation

6.1 The weight of the cargo is computed on the gross weight based on the unit of kilo. The actual gross weight reaches 0.1 kilo and the fee charge is on the 0.5 unit. When the mantissa is less than 0.5, it will be computed on 0.5; and when the mantissa is over 0.5 but less than 1 kilo, the weight is calculated on 1 kilo.

6.2 The weight of valuables is computed on the gross weight based on the unit of 0.1 kilo.

6.3 The weight of foam cargo is calculated based on 1 kilo for each 6000 cm³.

7. Cargo weighing and measuring

7.1 The limited weight of each piece of cargo consigned shall be less than 250 kilos, and the package size is generally no more than 40×60×100 cm. If the cargo to be consigned exceeds this weight and size, the carrier can determine the most weight and largest size for the cargo according to the aircraft type, the loading and unloading facilities of the origin airport, stopover airport and destination airport.

7.2 The volume of each piece of cargo shall be larger than 20×15×5cm.

8. Liabilities of the Consignor and the Consignee

8.1 Any negative effects caused by the consignor's disobedience with the state's law, government's stipulations, orders and relevant requirements by the carrier for the air shipment must be born by the consignor.

8.2 If the cargo consigned is not in consistence with the name on the airway bill, including the dangerous goods or those forbidden or restricted by the government, the carrier shall :

- a. cancel the shipment at the origin without any refund, and inform the consignor;
- b. cancel the shipment at the stopover airport without any refund, inform the consignor can charge additional fee according to the actual delivery legs.
- c. charge additional fee for the whole course at the destination.
- d. report to the relevant government department if necessary.
- e. If any negative effect is caused, the matter is handled by the terms in the 1st paragraph of this section.

8.3 If any loss is caused by the consignee for the carrier and the 3rd party, the consignee shall bear the liabilities.

8.4 While loading with the carrier's ULD facilities, the consignor shall follow the relevant stipulations by the carrier, and those who causes loss for the carrier due to the disobedience with the stipulation shall bear the compensation.

9. Cargo check

9.1 All the goods to be consigned must go through the security check. Any goods that the consignor requires to ship in 24 hours must be checked with the case open or by the electronic security scanner.

9.2 If necessary, the carrier shall open the packed cargo to check the goods as well as the relevant documents, but not necessarily take the responsibility for the compulsory check.

1. 04 Chapter 4 Special Cargo

10. the variety of special cargo

Special cargo refers to cargo which shall be specially dealt with during the process of receive, reserve, protection, transportation and delivery because of it's quality, value and so on., including body ash, bier, dangerous goods, living animals, fresh aquatic and perishable goods, valuables, baggage carried as cargo, diplomatic envelop etc.

11. Rules of Cartage

Cartage of special cargo shall abide rules as follows simultaneously besides rules for

normal cargo:

11.1 Living Animals

- a. Living animals include poultry, bird, mammal, reptile, fish, insect, crustacean, shell animal etc.
- b. The consignor shall contact with the carrier in advance if the cargo is living animals and show the variety, quantity of the living animal, explain the route and special requirements during the transportation, the cargo can be consigned only when permitted by the carrier.
- c. The living animal must accord with relative law of the nation. If the animal to be consigned is protected by the nation the consignor shall provide navicert signed by the government.
- d. The living animal to be consigned shall be healthy without infection and with quarantine certificate.
- e. The consignor shall reserve the flight and date in advance.

f. The consignor shall fill in consignment certificate of living animal for every bill of living animal consignment.

g. The consignor shall give notice to the carrier or send staff members to give on-the-spot instruction and escort the cargo in transportation when consigning living animals with special requirements.

h. The package of the living animals shall be easy to load and unload as well as being suitable for the animal and the requirements of air transportation. The package shall prevent the animals from damaging, escaping and reaching outside. It shall be well ventilated to avoid the animal death by suffocation. The bottom of the package shall have facilities to prevent the urine flowing out.

i. The outside package shall mark the notice of tending during transportation.

j. The consignor and the consignee shall consign/draw the living animal at the airport and be in charge of supervising the cargo before transportation or after arrival.

k. The whole expenses for the death of the living animal shall be paid by the consignor or the consignee if the death is not responsible for the carrier.

11.2 Body Ash

a. The consignor shall go through the consignment procedure depending on the death certificate provided by hygiene department and the cremation certificate provided by the funeral and interment department.

b. The body ash shall be put in the hermetic plastic bag or other hermetic container in a wood box and packaged by cloth outside.

c. The consignor shall reserve the flight and date in advance.

11.3 Bier

a. The consignor shall go through the bier consignment procedure depending on the death certificate provided by hygiene department and the cremation certificate provided by the funeral and interment department and shall reserve the flight and date in advance.

b. The corpse shall be not contagious.

c. The corpse shall be dealt with by antiseptic and within the preservative limitation.

d. The corpse shall be put in iron bier or wooden bier in iron box with button easily load and unload. There shall be adsorbent such as wood slack or charcoal inside the bier. The bier shall be nailed tight, weld with no leak to ensure the smell and liquid not letting out.

e. The bier shall not share one airway bill with other cargo except things left behind by the deceased.

11.4 Dangerous Goods

a. Dangerous goods refers to goods which will endanger personal safety, health or damage means of transportation, equipment and other things.

b. The transportation of dangerous goods must abide regulations about safe air transportation of dangerous goods made by CAAC.

c. Hainan Airlines deny to carry dangerous goods at present.

11.5 fresh aquatic and perishable goods

a. Fresh aquatic and perishable goods refers to goods which are easy to deteriorate as the external condition change such temperature, humidity change because the time of store excess the limitation including food, plants, breed eggs and medicine etc. In some circumstance fresh aquatic and perishable goods also include living eel, lobster, crab and fish etc. Transportation of these fresh aquatic and perishable goods must abide regulations for living animal as well.

b. The consignor should provide the maximum transportation time and notice of store and transportation when consigning fresh aquatic and perishable goods.

c. The consignor shall reserve flight, date, tonnage in advance and arrive the airport to go through consignment procedure on appointed time.

d. The consignor shall provide relative quarantine certificate for the fresh aquatic and perishable goods according to the government regulation.

e. The package shall be suitable for the quality of the fresh aquatic and perishable goods and not lead to damaging or staining the aircraft, equipment and other goods.

f. The consignor shall provide essential facilities for fresh aquatic and perishable goods which need special care. The

consignor shall send staff members to escort in transportation when necessary.

g. Expenses caused by the carrier's essential handling during the transportation or store of the fresh aquatic and perishable goods shall be paid by the consignor or consignee.

1.05 Chapter 5 Declared Cargo Value and Insurance

12. Declared cargo value

12.1 The consignor may require to mark clear the value on the airway bill or may not. According to Warsaw Convention, the highest liability fee is US\$20 per kilo if any loss or delay happens. The additional fee for the declared value is charged according to the declared value and the gross weight of the goods. While making the declaration for the cargo value, the consignor shall mark clear the amount of money declared in the *Declared Value Volume* on the airway bill. The consignor shall mark it clear on the airway bill if there is no value to declare.

12.2 The consignor shall pay the additional fee according to the declared value after making the value declaration.

12.3 Except for another contract, the declared value on each airway bill shall not exceed US\$ 100 thousand, and the total declared value for each aircraft shall not exceed US\$1 million. The total declared value for the valuables charter flight shall not exceed US\$50 million.

12.4 With regard to the started shipment, the consignor cannot change the declared value.

13. At present Hainan Airlines does not handle the insurance business for air cargo.

1.06 Chapter 6 airway bill

14. Article 14 One airway bill is composed of 12 pages including three originals and nine copies signed by the consignor and the carrier. The financial department of the carrier will reserve first original; the second reserved by the consignee and the third will be delivered to the consignee. Three originals have equivalent authority.

14.1 The consignor shall fill the airway bill, or commission the carrier to fill the airway bill signed by the consignor and the consignor shall take responsibility for the truth and correctness of the airway bill. The consignor shall take responsibility for any loss or damage of the carrier or the third party, brought by the untruth or incorrectness of the illustration of the cargo presented by the consignor.

14.2 One airway bill shall only be issued for a gross of or a bulk of cargo.

14.3 One airway bill shall only benefit for one consignor and one consignee.

14.3 One airway bill is invalid for endorsement. Unless authorized by the carrier, "NOT NEGOTIABLE" indicated by the airway bill can not be deleted.

14.5 The airway bill becomes effect when filled in and signed by the consignor (or its agent) and the carrier (or its agent). When the cargo is delivered to the consignee of the destination and the consignee sign the consignee original of the airway bill or arrival advice, the period of validity of the airway bill for carriage is due, but the legality for contract agreement shall be valid in two years.

14.6 The airway bill shall be filled in English. The airway bill can not be altered.

14.7 When modifying the airway bill on the way, the carrier should indicate its name, the date and place of modification on the airway bill, and modify all the pages of the airway bill.

14.8 When the cargo is undeliverable and should be delivered back to the departure, the carrier should issued new airway bill for the cargo.

14.9 Airway bill shall only be issued for the cargo collected.

1. 07 Chapter 7 **Tariff, charges and other fees**

15. Tariff

15.1 Tariff refer to the charges collected by the carrier for one unit weight (Kg or pound or volume) or the value of the cargo from the departure to the destination, excluding other fees collected by the carrier、 agent or consignor.

15.2 The tariff of cargo carriage carried out by Hainan Airlines is referred to Tariff of Air Cargo Transportation issued by International Air Transport Association. The tariff is classified into Minimum Rate、 General Cargo Rate、 Special Cargo Rate、 Grading Rate and Bulk Cargo Rate.

15.3 The sequence of rate application is as followed: First, public direct rate; second, proportion rates; Last subsection plus rate. The sequence of public direct rate is agreement rate, then special cargo rate, followed is grading rate, last is general cargo rate.

15.4 When there is no rate or direct rate composed by subsection plus rate for the carriage, the public rate applying to the airport nearest to the destination can be used, or inquire the related Airlines.

15.5 Rate shall apply only for forward direction, but opposite direction

16. Charges and other fees

16.1 Charges refer to the transportation charge and related fees calculated by the applying rate and the weight of the cargo.

16.2 Other fees refer to the fees and sums which includes airway bill fee, integrated service fee, custom procedure fee and service fee, pick-up and delivery fee, reservation fee, surface transportation fee, transfer fee, taxes, ULD service fee, excluding charge and valuation declaration charge.

16.3 According to the regulation of Tariff of Air Cargo Transportation issued by the International Air transport Association, when the charge of the cargo carriage calculated by the weight or volume is under the minimum charge, the minimum charge shall apply to the carriage.

16.4 The cheaper charge shall apply when comparing the charge calculated by the gross weight of the cargo to the charge calculated by the higher grading point weight.

16.5 The carriage of different categories of cargo in one package shall be charged at the highest rate applying to one category of the cargo, unless the categories is declared and the pieces、 weight and volume of every category is indicated.

17. Payment of charge and other fees

17.1 Charge and other fees is paid by consignor on delivery of the cargo to the carrier or paid by consignee before accepting the cargo in currency of commence country. The consignee shall pay the fees incurred on the way or at the destination related to the carriage.

17.2 Consignor shall pay the carriage and the loss of the carrier or the third party due to the behavior of the consignee. The carrier is entitled to detain the cargo if the said charges unpaid, and auction the cargo to pay the carriage. This auction can not waive the unpaid amount

17.3 The carrier can deny delivery of the passel or part of passel of the cargo, when the consignor or consignee refuses to pay the fees or part of the fees.

18. Modification of tariff and other charges

Consignor shall pay the carriage of the cargo at the applicable rate publicized by the carrier on the date of issuance of airway bill. The tariff and other fees of the issued airway bill will not be adjusted on the circumstance that the tariff or other fees is adjusted.

1. 08 Chapter 8 **Dispatch**

19. According to general regulations, the cargo shall be dispatched on sequence of being accepted for carriage.

20. The following cargo shall be preferential for being dispatched:

newspaper、 weekly magazine、 television cassette、 video tape、 recording film;

first-aid article、 medicine and valuables which is emergent or important;
20.3 diplomatic mail and diplomatic cargo;

article for airport emergence parking;

fresh and perishable cargo;

20.6 cargo omitted in loading or unloading、 wrongly loaded or unloaded on the way, and the transfer cargo.

21. Carrier shall dispatch the cargo on reasonable route and avoid flying through the countries prohibiting the transit of the cargo

22. Carrier shall cancel、 alter、 delay、 advance or stop carriage or part of the carriage without advance notes, for unpredictable or uncontrollable reasons.

23. The cargo with time limitation shall be dispatched within the limitation.

24. The total value of the cargo loaded by the aircraft shall not exceed 100 million US dollars.

25. On the way of transportation, the carrier shall stop the carriage of the cargo , if the cargo is prohibited transporting by the laws or the government regulations、 rules or requirements. The consignor will take responsibility for the result.

26. If the safety of the aircraft 、 the passenger or the property is threatened by the nature of the cargo or badly package, The carrier can deal with the cargo without advance.

1. 09 Chapter 9 Rerouting

27. voluntary rerouting

27.1 refers to alter the route by the carrier voluntarily.

27.2 The consignor should apply for altering routing in written and present the original of the airway bill, promise to shoulder any related charges.

27.3 Project alterable

Consignor is entitled to alter the transportation of the cargo after delivery and before arrival at destination:

27.3.1 to cancel the carriage before departure;

27.3.2 to stop carriage at any stopover;

27.3.3 to return the cargo from the destination to the departure;

27.3.4 to alter the consignee;

27.3.5 to alter the destination.

27.4 If the consignor requires returning the cargo to the departure, the cargo should:

27.4.1 not be dropped by the consignee or required dropping;

27.4.2 be denied by the consignee.

27.5 Consignee should not alter the transportation of partial cargo or alter the a bill cargo to be carried in different bills.

27.6 Any alteration required by the consignor shall not do harm to the benefit of the carrier or other consignors. The carrier shall notice the consignor if the alteration is unavailable.

28. Involuntary rerouting

28.1 refers to altering the flight or air route for whether、 mechanical fault、 cargo overstocked、 prohibited transportation.

28.2 The carrier should deliver the cargo to the destination safely、 quickly and reliably.

28.3 charge payment alteration

If the cargo is consigned and the consignor requires altering prepayment to payment on delivery, or altering payment on delivery to prepayment, the carrier should:

28.3.1 if the cargo is not dispatched, reissue the airway bill, and refund or collect the charges according to the rates.

28.3.2 if the cargo is dispatched, then notice related department of destination to alter accordingly, and reply.

28.3.3 if cargo is dropped by the consignee, then notice the consignor that the alteration is unavailable.

1. 10 Chapter 10 Delivery

29. Arrival advice

29.1 On arrival, the cargo department should notice the consignee in 24 hours. The notice of specialized cargo should be sent to consignee on arrival.

29.2 International cargo will be free for storage for three days from the notice day (excluding the weekend and holidays). Over the limitation, per kg will be charged RMB0.10¥ a day. The charge of specialized cargo storage shall be collected from the consignee.

29.3 If the goods arrival in batches, the free storage day is counted from notice day of the last batch.

29.4 Charges and procedure fees will be calculated according to the regulation of payment on delivery and noticed to the consignee.

30. The carrier shall not take any responsibility for notice undelivered or delayed unless due to its reasons.

31. Cargo dropped

31.1 The consignee should drop the cargo in the place indicated by the carrier.

31.2 The cargo should be delivered to the consigned indicated by the airway bill, unless regulated by other agreements.

31.3 The consignee should present the arrival notice for dropping the cargo and the authorized certification. The agent of the consignee should hold the notice or the commission letter signed by the consignee.

31.4 The cargo department shall deliver the original of consignee of the airway bill to the consignee to handle the custom procedure. Unless discharged by custom, the cargo can not be dropped.

31.5 Consignee should dissent to the carrier on discovery of loss and damage of the cargo. The carrier shall record it in written.

31.6 The consignee shall pay the charges and fees of payment on delivery.

31.7 The cargo will be regarded delivered on agreement, if consignee does not dissent.

31.8 The cargo will be regarded delivered on agreement, if the carrier transfer the cargo the government according to its laws、 regulation or rules.

31.9 If the government detains the cargo, consignor or consignee should pay the fees of storage, and the carrier should notice the consignee or consignor.

32 undeliverable cargo

32.1 The cargo is undeliverable within 14days after arrival.

32.2 The cargo can be dealed according to the instruction of the consignor, or return to the consignor, alter the consignee, alter the destination.

32.3 Hainan Airlines can auction the cargo with approval of the custom; if the departure can not receive reply from destination on undeliverable cargo, and receive no reply within 90 days from the day of re-notice. The money will be deposited by Hainan Airlines. The money will be compensated to the charges and fees related to the carriage.

32.4 The handle with the undeliverable cargo shall be noticed to the consignee.

1. 11 Chapter 11 Liabilities and Compensation

33. Hainan Airlines bears the liability for international cargo to be consigned on the basis of the terms in the Warsaw Convention signed on October 12th 1929 in Warsaw and the Hague Pact signed on September 28th 1955.

The government of China concerned with the liability limitation in agreement with the Aviation Law of the

People Republic of China and the relevant stipulation issues the international shipment transacted by Hainan Airlines.

34. Liability scope

34.1 The carrier shall make up the loss caused by the disaster, loss, shortage and delay during the shipment of the international cargo if the loss is proved to be the carrier's carelessness and negligence.

34.2 The carrier will not make up the loss caused during the shipment of the international cargo if it is proved to be caused by the consignor or consignee.

35. Liability limitation

35.1 After the cargo value is declared and the additional fee for the cargo has been paid, the declared value is considered as the highest liability limitation. If the carrier can prove that the loss is lower than the declared value, the actual loss shall be compensated.

35.2 According to *Warsaw Convention* and *Hague Pact*, the highest liability limitation the carrier pays for the loss shall be based on US\$ 30 per kilo or the equivalent, no more than this limitation.

35.3 The good to have been insured shall be paid by the Insurance Company.

36. Unless special declaration is made in this term, this term does not obviate any conventions or regulations that can restrict Hainan Airlines or exempt the liabilities from the company by law.

1. 12 Chapter 12 Time Limit for Liability Lawsuit

37. Location to advance the lawsuit

The consignor, consignee or any other agent can advance a liability by a written or filled out airway bill to the carrier (the 1st carrier or the last carrier or the present carrier) at the origin or the destination of the cargo or the stopover location where the accident happens.

38. Time limit Liability Lawsuit

The liability lawsuit for the cargo damage (including shortage) shall be advanced in 14 days after the consignee receives of the cargo.

38.1 The liability lawsuit for the delay of the cargo shall be advanced in 21 days after the consignee receives of the cargo.

38.2 The liability lawsuit for the loss of the cargo shall be advanced in 120 days after the airway bill is filled out.

38.3 If no lawsuit is advanced in the time limit, no lawsuit can be advanced any more for the carrier.

39. Time Limit for Lawsuit

The lawsuit shall be advanced in 2 years since the date of the arrival of the aircraft at the destination airport or the date on which the aircraft should be arriving or the date on which the

shipment is ended. Otherwise, the lawsuit right is unreserved.

1. 13 Chapter 13 Amendment and Effectiveness

40. Hainan Airlines has the right to amend the shipment terms according to CAAC's stipulations without notification, but this amendment is inapplicable to the started shipment.

41. All the working staff of Hainan Airlines, authorized agents or employees has no right to amend, alter, give up or disobey any stipulation of the shipment terms.

42. The terms begin to be in effect since January 1, 2000.

43. The right to take more explanations about the terms is reserved by Hainan Airlines.